



Ihre Leidenschaft ist eine vertriebsorientierte telefonische Kundenbetreuung

Unser Auftraggeber ist eine sich dynamisch entwickelnde Multikanalbank, die sich mit einer modernen Vertriebskonzeption, leistungsfähigen Steuerungssystemen und marktorientierten effizienten Strukturen erfolgreich auf den herausfordernden Wettbewerb im Bankenumfeld eingestellt hat. Für das Team des gerade neu ausgerichteten Kunden-Dialog-Centers am Standort Hamburg sucht unser Auftraggeber Verstärkung.

Mitarbeiter (m/w) im KundenDialogCenter

Vollzeit bzw. Teilzeit (mind. 20 Wochenstunden) am Standort Hamburg

Ihre Aufgabe

- > Entgegennehmen aller eingehenden Kontakte von Kunden und Nichtkunden, insbesondere per Telefon und E-Mail
- > Beantworten bzw. Bearbeiten der Kundenanfragen zu den Produkten und Serviceleistungen der Bank
- > Erkennen des Überleitungsbedarfs zu Spezialisten bzw. Beratern und Veranlassen entsprechender Maßnahmen
- > Erfassen und Wecken von Beratungsbedarf sowie Ansprache auf passende Produktempfehlungen
- > aktive telefonische Kundenansprache zur Terminvereinbarung sowie im Rahmen von Vertriebskampagnen
- > Einhalten der Qualitäts- und Servicestandards sowie das Sichern der telefonischen Erreichbarkeit

Ihre Qualifikation

- > abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung bzw. Bankausbildung sowie praktische Erfahrungen im telefonischen Kundenservice bzw. Call Center einer Bank
- > Freude am telefonischen Kontakt sowie die Fähigkeit mit ausgeprägter Kundenorientierung, Freundlichkeit und sicherem Agieren hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen
- > eine hohe Serviceorientierung und positive Einstellung, auch bei Belastungsspitzen
- > schnelle Auffassungsgabe, Teamfähigkeit und (zeitliche) Flexibilität zur Arbeit in Servicezeiten (Mo-Fr bis 20.00 Uhr)
- > sichere Deutschkenntnisse (mündlich wie schriftlich) sowie ein versierter Umgang mit PC und MS-Office

Ihre Bewerbung

Wenn Sie die genannten Anforderungen erfüllen und zukünftig in einem attraktiven Arbeitsumfeld arbeiten möchten, dann machen Sie den nächsten Schritt. Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (gern auch per E-Mail) mit Hinweisen zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie Ihrer Verfügbarkeit unter der Kennziffer MAKDC6734. Für Vorabinformationen steht Ihnen Frau Gabriele Will (Tel. 040 369853-60) gern zur Verfügung. Vertraulichkeit im Umgang mit Ihrer Bewerbung und die konsequente Beachtung von Sperrvermerken sind für uns selbstverständlich.