



## Schlüsselverantwortung für leistungsfähige Bankprozesse

Das Sicherstellen effizienter, aufsichtskonformer Bankprozesse ist die unverzichtbare Basis der Arbeit des Instituts unseres Auftraggebers. In dieser vertriebsorientierten, wirtschaftlich erfolgreichen Sparkasse in Norddeutschland nimmt der Bereich Prozess- und Innovationsmanagement deshalb eine zentrale Rolle ein, um durch die Gestaltung der Prozesse gleichzeitig einen hohen Kundennutzen wie auch Prozesseffizienz sicherzustellen. Ein professionell aufgestelltes Projektmanagement, das ebenfalls in diesem Bereich angesiedelt ist, ermöglicht zudem die stringente, zielgerichtete Bearbeitung auch komplexer Vorhaben. Für diese Schlüsselfunktion sucht unser Auftraggeber einen erfahrenen Prozessmanager mit Gestaltungswillen und Innovationskraft.

## Bereichsleiter (w/m/d) Prozess- & Innovationsmanagement

### Ihre Aufgaben

- > Sie tragen Verantwortung für das bankweite Prozessmanagement und damit die Gestaltung sowie fortlaufende Optimierung der Bankprozesse, im Rahmen dieser Aufgabe stellen Sie kundenorientierte Abläufe und die Einhaltung aufsichtsrechtlicher Vorgaben sicher
- > zudem identifizieren und nutzen Sie Chancen durch Innovationen externer Anbieter sowie Ansätze aus einem von Ihnen zu implementierenden und zu betreuenden kontinuierlichen Verbesserungsprozess
- > in einer weiteren zentralen Aufgabe tragen Sie die Verantwortung für das Projektmanagement und dessen Weiterentwicklung, z.B. durch die Einführung neuer Arbeitsmethoden
- > in Ihrer Funktion unterstützen Sie die Umsetzung strategischer Vorhaben, wie die weitere Ausrichtung zu einer Omnichannelsparkasse, übernehmen hierzu die Leitung einzelner zentraler Projekte und beraten die Führungskräfte des Hauses bei der Umsetzung von Vorhaben im jeweiligen Bereich
- > nicht zuletzt führen und entwickeln Sie die Ihnen unterstellten Mitarbeitenden Ihres Bereichs

### Ihr Profil

- > nach einem Studium der Wirtschaftsinformatik bzw. -wissenschaft (idealerweise mit Schwerpunkt Organisation bzw. Prozessmanagement) oder einer vergleichbaren Qualifikation haben Sie (vorzugsweise in einem Kreditinstitut) mehrjährige Praxiserfahrung im Projekt- und Prozessmanagement gesammelt
- > zudem besitzen Sie eine ausgewiesene Expertise in der Gestaltung bankbetrieblicher Prozesse sowie ein qualifiziertes Methoden-Know-how in der Geschäftsprozessoptimierung bzw. -modellierung sowie der Anwendung einschlägiger Methoden (wie z.B. KVP, Lean-Six-Sigma, Prozessmodellierung) und idealerweise auch von OSPlus neo
- > dabei zeichnen Sie sich durch ein verbindliches, überzeugendes Auftreten, eine hohe Einsatzbereitschaft, Belastbarkeit und Ergebnisorientierung sowie durch Integrationskraft und ausgeprägte analytisch-konzeptionelle Kompetenzen aus
- > nicht zuletzt haben Sie bewiesen, dass Sie in der Lage sind, Mitarbeitende zu anspruchsvollen Ergebnissen zu führen und zielgerichtet weiterzuentwickeln

**Jetzt bewerben**

Sie haben bereits Erfahrung in einer vergleichbaren Aufgabe oder möchten aus der zweiten Reihe heraustreten und mehr Verantwortung in einer zukunftsweisenden Aufgabe übernehmen? Dann bewerben Sie sich mit aussagekräftigen Unterlagen (einschließlich Ihrer Gehaltsvorstellung und dem möglichen Eintrittstermin) in unserem [Online-Portal](#) oder per E-Mail ([jobs@hsp-consulting.de](mailto:jobs@hsp-consulting.de)). Zur telefonischen Vorabklärung Ihrer Fragen stehen Ihnen Herr Dr. Hasselmann (Tel. 040-369 853 30) oder Frau Gabriele Will (Tel. 040-369 853 60) gern zur Verfügung. Vertraulichkeit und Diskretion dürfen Sie voraussetzen.