



## Schlüsselverantwortung für leistungsfähige Bankprozesse

Unser Auftraggeber ist eine erfolgreiche Genossenschaftsbank mit einer Bilanzsumme von knapp 2 Mrd. EUR in Norddeutschland. Mit einer modernen Vertriebskonzeption, leistungsfähigen Steuerungssystemen und marktorientierten effizienten Strukturen hat sich das Haus frühzeitig auf den herausfordernden Wettbewerb im Bankenumfeld eingestellt und so die Grundlage für den Erfolg des Hauses gelegt. Kundenorientierte und gleichzeitig effiziente Geschäftsprozesse haben dabei für die Bank zentrale Bedeutung. Für die Leitung der Abteilung Prozess- und Qualitätsmanagement, der an dieser Stelle eine Schlüsselfunktion zukommt, suchen wir im Zuge einer Nachfolgeregelung den

## Abteilungsleiter (m/w) Prozess- & Qualitätsmanagement

### Ihre Aufgabe

- > Verantwortung für die fortlaufende Weiterentwicklung der Prozesse und Strukturen sowie das Qualitätsmanagement der Bank (unter Berücksichtigung strategischer und aufsichtsrechtlicher Vorgaben)
- > Initiieren, Planen und Steuern von Projekten der Prozessoptimierung (z.B. mit Methoden des KVP, Lean Six Sigma bzw. der Geschäftsprozessmodellierung)
- > Umsetzen von Prozessoptimierungen bzw. -veränderungen in den IT-Systemen der Bank
- > Beratung und Unterstützung des Vorstandes sowie der Führungskräfte in allen prozessualen und ablauforganisatorischen Fragen
- > Sicherstellen des reibungslosen Ablaufs sämtlicher Geschäftsprozesse und Überwachung der Administration im System agree 21, insb. auch in den Bereichen Vorgangs- und Produktadministration

### Ihre Qualifikation

- > ein Studium der BWL oder Wirtschaftsinformatik (idealerweise mit Schwerpunkt Organisation sowie Prozess- und Projektmanagement) oder eine vergleichbare Ausbildung
- > mehrjährige Erfahrung im Bereich Projekt- und Prozessmanagement (z.B. KVP, Lean Six Sigma, Prozessmodellierung) idealerweise in einer Bank bzw. in einer im Bankenumfeld tätigen Beratungsgesellschaft
- > sehr gute Kenntnisse und ein qualifiziertes Methoden-Know-how in der Geschäftsprozessoptimierung bzw. -modellierung sowie der Digitalisierung
- > Erfahrungen mit banktypischen IT-Systemen, idealerweise auch mit den Anwendungen der Fiducia und bzgl. der Administration von agree 21
- > ausgeprägte analytische und kommunikative Fähigkeiten sowie gleichermaßen Integrationskraft und Durchsetzungskraft

### Ihre Bewerbung

Fühlen Sie sich angesprochen? Dann senden Sie uns bitte aussagefähige Bewerbungsunterlagen (gern auch per E-Mail) mit Hinweisen zu Ihren Gehaltsvorstellungen sowie Ihrer Verfügbarkeit unter der Kennziffer PR09318. Für Vorabinformationen stehen Ihnen Herr Dr. Hasselmann (Tel. 040 369853-30) sowie Frau Gabriele Will (Tel. 040 369853-60) gern zur Verfügung. Vertraulichkeit im Umgang mit Ihrer Bewerbung und ein konsequentes Beachten von Sperrvermerken sind für uns selbstverständlich.